

FECHA DE ACTUALIZACIÓN :OCTUBRE 2025

BIENVENIDOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE ESTE SITIO WEB

Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la descarga, navegación y uso del sitio: www.mantoikar.com propiedad de **MANTENIMIENTOS PARA LA INDUSTRIA IKAR S.A. DE C.V.**, (en lo sucesivo **IKAR**), los cuales tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el "Usuario") conocer nuestros servicios de servicios de ingeniería.

ALGUNAS DEFINICIONES QUE SON HACEN ALUSIÓN A LOS SERVICIOS

- "Sitio Web": Se refiere a la plataforma accesible a través de URL del sitio web: www.indusikar.lat, donde se ofrecen Servicios de ingeniería
- "Usuario": Cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web, incluyendo clientes, visitantes y suscriptores.
- "Cliente": Toda persona física o jurídica que contrate los Servicios de ingeniería
- "Servicios": Incluye las actividades de servicios de ingeniería prestadas por **IKAR** tales como asesoramiento estratégico, planificación financiera, optimización de procesos y cualquier otra actividad descrita en el Sitio Web o en acuerdos específicos con el Cliente.

DECLARACIONES

1. DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** e **IKAR**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.mantoikar.com, por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

CARACTERÍSTICAS DE NUESTROS PRODUCTOS

- I. Diseño y Planificación de Ingeniería – Desarrollo de planos técnicos y diseños detallados de proyectos.
- II. Consultoría Técnica y Estudios de Viabilidad – Evaluación de la viabilidad del proyecto, costos y requerimientos de desempeño.
- III. Gestión y Coordinación de Proyectos – Supervisión de cronogramas, presupuestos y colaboración con contratistas.
- IV. Instalación de Equipos e Integración de Sistemas – Implementación e integración de sistemas mecánicos, eléctricos o industriales.
- V. Control de Calidad y Auditorías de Cumplimiento de Seguridad – Garantizar que todo el trabajo cumpla con los estándares de la industria, regulaciones de seguridad y criterios de desempeño.

¿QUÉ ALCANCES TIENEN NUESTROS SERVICIOS?

En **IKAR** ofrecemos servicios integrales de ingeniería en los ámbitos civil, mecánico, eléctrico e industrial. Nuestro equipo de ingenieros colegiados combina un análisis técnico riguroso, las mejores prácticas del sector y una gestión de proyectos práctica para diseñar, optimizar e implementar soluciones que cumplan con los requisitos de seguridad, presupuesto y plazos.

¿COMO EL USO DEL SITIO?

IKAR usará toda la diligencia razonable para proveer el Servicio las 24 horas del día, siete días a la semana. No obstante, **IKAR** no garantiza que el Servicio se encuentre exento de errores o interrupciones durante este tiempo.

IKAR realizará periódicamente mantenimiento y actualizaciones del Servicio, lo que puede implicar interrupciones, retrasos o errores en el Servicio. **IKAR** tratará de comunicar con antelación cualquier mantenimiento previsto, pero no puede garantizar que dicha notificación se produzca en todos los casos.

¿CUANTO CUESTAN LOS SERVICIOS?

Los precios de nuestro producto están claramente indicados en el sitio y están sujetos a cambios sin previo aviso.

¿QUÉ MEDIOS DE PAGO SE ACEPTAN PARA LOS SERVICIOS ?

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

¿CÓMO SE PROCEDE CON LA CANCELACIÓN ?

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: ventascomercio@mantoikar.com en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: www.mantoikar.com

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **IKAR** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

RESPONSABILIDAD LIMITADA

IKAR responsable de este Sitio Web ofrece servicios de ingeniería basados en normas técnicas aplicables, buenas prácticas profesionales y la información proporcionada por el cliente. Sin embargo, el usuario reconoce y acepta que:

IKAR no garantiza resultados específicos, ya que la ejecución y desempeño de proyectos de ingeniería pueden depender de factores externos, tales como condiciones del sitio, materiales suministrados por terceros, decisiones del cliente, disposiciones regulatorias y aspectos ambientales.

IKAR no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, consecuenciales o especiales, incluyendo pérdida de ingresos, retrasos en operaciones, daños a la propiedad o perjuicios derivados del uso, interpretación o

implementación de estudios, planos, diseños, recomendaciones técnicas o supervisión proporcionada.

El cliente es responsable de proporcionar información técnica veraz, completa y actualizada, así como garantizar el acceso seguro al área de trabajo, permisos, licencias, documentos y condiciones necesarias para la prestación del servicio.

Las garantías aplican únicamente al alcance específico contratado, establecido en la propuesta u orden de servicio. Cualquier modificación, uso indebido, intervención de terceros o ejecución fuera de las especificaciones anula dicha garantía.

En ningún caso la responsabilidad total de la empresa excederá el monto efectivamente pagado por los servicios contratados, independientemente del tipo de reclamación o fundamento legal presentado.

IKAR no será responsable por retrasos o incumplimientos ocasionados por casos fortuitos, fuerza mayor, disposiciones gubernamentales, falta de suministro, emergencias, fallas en infraestructura, o situaciones fuera de control razonable.

PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: www.mantoikar.com , incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

MARCAS COMERCIALES

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **IKAR**.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.mantoikar.com por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

En ninguna circunstancia **IKAR** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **IKAR**.

INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **IKAR** y sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b)

su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web:www.mantoikar.com

CÓMO SE TRATA LA CONFIDENCIALIDAD DE TUS DATOS

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web:www.mantoikar.com

AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **IKAR** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes, **IKAR** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **IKAR** envíe de manera directa a tu dispositivo electrónico o al medio de contacto que haya proporcionado .

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:**ventascomercio@mantoikar.com
- **Dirección:**Av San Isidro 699, 4, Villa San Isidro, Torreón, Coahuila De Zaragoza, Cp 27100
- **Teléfono :**5511533594